

Privacy verklaring

Introductie

Men(s)taal hecht grote waarde aan de bescherming van jouw privacy en persoonlijke gegevens. Men(s)taal handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens worden verzameld, waarom, hoe ze worden bewaard en welke rechten je hebt.

1. Gegevens die worden verzameld

Men(s)taal verwerkt persoonsgegevens zoals:

- Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Geboortedatum
- Inhoud van communicatie en sessie-informatie.

Deze gegevens zijn nodig voor het aangaan en uitvoeren van een begeleidingstraject, het plannen van afspraken, administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

2. Grondslagen voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- Jouw toestemming
- De uitvoering van een overeenkomst (begeleiding)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals dossiervorming, indien van toepassing)

3. Bewaartermijn

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Voor administratieve doeleinden geldt een bewaartermijn van 7 jaar. Gegevens die onderdeel zijn van een dossier worden bewaard voor maximaal 7 jaar na het laatste contactmoment, tenzij een wettelijke of beroepsmatige verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

4. Delen van gegevens

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden, tenzij:

- Je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven
- Dit noodzakelijk is voor de begeleiding (bijv. doorverwijzing)
- Er een wettelijke verplichting geldt.

Altijd in overleg met jou.

Wanneer gebruik wordt gemaakt van derde partijen zoals een boekhouder of softwaredienst, worden deze zorgvuldig geselecteerd en is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

5. Beveiliging

Men(s)taal neemt passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Alle gegevens worden beveiligd opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerde personen.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking

Een verzoek kun je indienen via onderstaande contactgegevens.

7. Cookies en websitegebruik

De website van Men(s)taal maakt geen gebruik van gepersonificeerde cookies. Persoonsgegevens die via het contactformulier worden verstrekt, worden uitsluitend gebruikt om contact met je op te nemen en worden beveiligd opgeslagen conform de wet AVG.

8. Klachten

Indien je van mening bent dat Men(s)taal jouw gegevens onjuist heeft verwerkt of jouw rechten onvoldoende respecteert, kun je hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Contact

Voor vragen of verzoeken:

Men(s)taal
Asli Pasaoglu
info@menstaal.nl
06 419 77 669