

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

- Men(s)taal: de praktijk voor psychologische begeleiding, eigendom van Asli Pasaoglu, gevestigd te Santpoort-Noord en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97744271.
- Cliënt: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Men(s)taal.
- Diensten: individuele en groepsbegeleiding gericht op persoonlijke ontwikkeling, inzicht en groei.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Men(s)taal en de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand zodra een afspraak is gemaakt voor een begeleidingssessie. Bij het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 4 – Afspraken en annuleringen

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
- Bij afzegging binnen 24 uur of bij no-show wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

- Het tarief voor individuele begeleiding bedraagt €85 per uur.
- Het tarief voor groepsbegeleiding bedraagt €50 per persoon per sessie van 2 uur.
- Facturatie vindt per sessie plaats. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Bij uitblijven van betaling kunnen administratie- en incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- Men(s)taal spant zich in voor zorgvuldige begeleiding. Men(s)taal is echter niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, voortvloeiend uit het gebruik van de dienstverlening, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en acties tijdens en na afloop van de begeleiding.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en privacy

- Alle informatie die tijdens de begeleiding gedeeld wordt, wordt vertrouwelijk behandeld.
- Men(s)taal houdt zich aan de geldende privacywetgeving (AVG). Gegevens worden uitsluitend met toestemming gedeeld met derden.
- Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website van Men(s)taal.

Artikel 8 – Overmacht

- Bij overmacht (zoals ziekte of andere onvoorziene omstandigheden) heeft Men(s)taal het recht een afspraak te verplaatsen.
- Er zal altijd gestreefd worden naar een passende oplossing.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Men(s)taal is gevestigd.

Artikel 10 – Online begeleiding

- Men(s)taal biedt begeleiding ook online aan via een beveiligde videoverbinding.
- De inhoud, duur en tarieven van de sessies zijn gelijk aan die van fysieke afspraken.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een geschikte en rustige omgeving en een stabiele internetverbinding tijdens online sessies.
- Bij technische storingen wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland, tenzij de storing aan de zijde van de cliënt ligt.

Artikel 11 – Intake en duur van het traject

- De eerste sessie geldt als intake en vormt de basis voor verdere samenwerking.
- Duur en frequentie van het traject worden in overleg bepaald.
- De cliënt kan te allen tijde besluiten het traject te stoppen; reeds uitgevoerde sessies worden in rekening gebracht.

Artikel 12 – Geschiktheid en doorverwijzing

- Men(s)taal biedt geen crisiszorg, diagnostiek of behandeling van ernstige psychiatrische stoornissen in de zin van de Wet BIG
- Indien blijkt dat specialistische hulp wenselijk is, zal Men(s)taal de cliënt adviseren om contact op te nemen met de huisarts of een andere bevoegde zorgverlener.
- Men(s)taal is opgericht door een hbo-opgeleide toegepast psycholoog en werkt buiten de reguliere GGZ.